

Tecnogea srl.	<i>MANUALE QUALITA'-AMBIENTE</i> <i>UNI EN ISO 9001:2015 e 14001 :2015</i>	Ed./Rev 1.1
	INFORMAZIONI DOCUMENTATE DI SISTEMA	Pag 16 /37

Il campo di applicazione viene reso disponibile alle parti interessate, comunicando loro la propria politica ambientale, all'interno della quale viene riportato il campo di applicazione definito dall'Organizzazione.

ID2/Q: Politica per la Qualità-Ambiente (5.2.2)

ID2/A: Politica Ambientale (5.2)

POLITICA PER LA QUALITA'-AMBIENTE

L'Organizzazione, si pone come obiettivo primario la piena soddisfazione dei requisiti attesi da parte dei clienti e più in generale dalle parti interessate, dopo aver definito i principali fattori interni ed esterni del contesto di riferimento, assicurando l'erogazione di servizi rispondenti alle specifiche richieste.

Tale obiettivo ha indotto l'Organizzazione a definire un Sistema Qualità-Ambiente conforme ai requisiti della norma ISO 9001 e 14001:2015.

Per competere nei mercati concorrenziali è necessario, infatti, definire il contesto in cui si opera, definire le esigenze delle parti interessate e assecondare le loro esigenze, capendone i desideri e soddisfacendo le loro esigenze;

Il campo di applicazione in cui opera l'Organizzazione è il seguente:

TRATTAMENTO E TRASPORTO DI RIFIUTI PERICOLOSI E NON SUL TERRITORIO NAZIONALE. GESTIONE POST-OPERATIVA DI DISCARICA DI RIFIUTI NON PERICOLOSI.

Anche perseguendo un miglioramento continuo della Qualità-Ambiente dei trattamenti effettuati sui rifiuti e dell'efficienza aziendale.

La società si impegna alla costante verifica della compliance aziendale, controllando periodicamente la corretta applicazione delle norme cogenti di riferimento.

Attraverso tale sistema, viene perseguita la piena soddisfazione del cliente, che deve essere raggiunta:

- garantendo il massimo livello di qualità dei trattamenti;
- nel rispetto delle leggi e dei regolamenti;
- nel rispetto del contesto in cui opera;
- nel rispetto dei valori dei clienti;
- nel rispetto e nella tutela dei collaboratori e in un'ottica di loro continuo miglioramento.

Il miglioramento continuo viene realizzato:

- attraverso una costante azione di evoluzione delle risorse materiali e informatiche aziendali;
- con la continua formazione delle Risorse Umane;
- con l'attenta osservazione della evoluzione dei mercati e delle tecnologie;
- con un'accurata attenzione agli interessi delle parti interessate, ai fattori esterni ed interni che influenzano l'operatività aziendale.

Tale organizzazione, fonda il proprio Sistema di Gestione Qualità-Ambiente sull'analisi dei fattori interni ed esterni che influenzano attivamente e passivamente l'attività aziendale.

Tecnogea srl.	<i>MANUALE QUALITA'-AMBIENTE</i> <i>UNI EN ISO 9001:2015 e 14001 :2015</i>	Ed./Rev 1.1
	INFORMAZIONI DOCUMENTATE DI SISTEMA	Pag 17 /37

Essa si impone di comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate e di stabilire obiettivi per la Qualità-Ambiente che tengano conto delle necessità aziendali e che siano compatibili con il contesto in cui l'azienda opera.

L'Organizzazione, riconosce, tra le altre, come parti interessate:

- i clienti
- la proprietà aziendale.
- l'organico aziendale.
- i competitors operanti all'interno dei mercati di riferimento.
- i fornitori.
- La comunità e il vicinato: aziende e residenti presso il sito in cui opera.
- gli enti regolatori e di controllo.

La Direzione, si impegna costantemente a:

- sostenere ed attuare la presente politica della Qualità-Ambiente;
- attuare tutte le azioni necessarie a diffondere, far comprendere e realizzare questa politica;
- garantire la disponibilità delle risorse finanziarie, tecnologiche ed umane, necessarie alla realizzazione e al mantenimento del Sistema di Gestione Qualità-Ambiente.
- perseguire tutti gli obiettivi fissati nell'ottica della soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo di tutta l'organizzazione.

La Direzione si attiva affinché la Politica per la Qualità-Ambiente sia ufficializzata, compresa, approvata ed attuata.

Il personale dell'Organizzazione, è sistematicamente coinvolto nel processo di definizione, valutazione, verifica e controllo degli obiettivi aziendali per la Qualità-Ambiente mediante un'azione di costante riesame dello stato dei rapporti con il cliente nonché in sede di riesame della Direzione con tutte le figure coinvolte nel sistema Qualità-Ambiente.